

PERFIL DE CARGO

PROFESIONAL ANALISTA DE CONTENIDOS	
I. Identificación del Cargo	
Nombre del cargo	Profesional Analista de Contenidos
Código del Cargo	PAC-AC-2023
Nivel de responsabilidad	6
Número de Vacantes	1
Área de desempeño	Comunicaciones
Modalidad de Trabajo	Presencial
Tipo de Jornada	Completa
Región de desempeño	Región Metropolitana
Dependencia jerárquica	Asesor/a de Dirección
Cargos que supervisa	No Supervisa
Remuneración Bruta	\$2.606.806
Tipo de Contrato	Se establecerá un período de prueba con una contratación a plazo fijo por cuatro meses. Dentro de dicho período, se desarrollará una evaluación que determinará la posibilidad de renovarse en forma indefinida, renovarse por tres meses más o, dar término al contrato. En el caso de que sea renovado por 3 meses más, luego de una segunda evaluación, se podrá cambiar a contratación indefinida o no renovarse, dándose término al mismo.
Propósito del INDH	Promover una cultura respetuosa de los derechos humanos, monitoreando el quehacer del Estado de Chile a partir de estándares en la materia y protegiendo la dignidad de todas las personas que habitan en el territorio nacional.
Valores del INDH	<p>AUTONOMÍA: Este valor hace referencia a la independencia que caracteriza el actuar del INDH respecto de influencias e intereses distintos a los de la promoción y protección de la cultura de los DD.HH.</p> <p>COMPROMISO: Este valor se materializa en la abnegación y profesionalismo con que realizan sus labores los/as funcionarios/as de la institución.</p> <p>PLURALISMO: Este valor habla de la capacidad de poner en valor tanto la diversidad de la propia composición, como del contexto social relativo y dinámico en el que se desarrollan sus funciones, lo que supone una actitud de tolerancia, respeto hacia las distintas subjetividades y en última instancia, preocupada del resguardo de la dignidad de las personas.</p> <p>CONFIABILIDAD: Este valor alude a la comprensión de pertenecer a una institución reconocida como un agente cuya opinión y asesoría puede ser creída, y tomada en cuenta como fundada y profesional.</p> <p>OPORTUNIDAD: Este valor refiere a la capacidad de intervención en momentos de mayor conveniencia, de modo que a su interpretación subyace la necesidad de determinar el momento de óptima realización de sus competencias.</p>

	<p>PROBIDAD: Este valor alude a una forma de actuar recta, ética, respetuosa y transparente, lo cual en términos de su gestión evoca la noción de excelencia institucional.</p>
II. Propósito del Cargo	
<p>Contribuir al cumplimiento de los Objetivos Institucionales a través de la elaboración, recolección, investigación, redacción y presentación de contenidos requeridos por la Dirección del INDH.</p>	
III. Funciones principales del Cargo	
<p>El INDH requiere Profesional que mediante las labores y el desarrollo de sus funciones pueda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Generar contenido con enfoque de DDHH para la Dirección del INDH. 2. Investigar a través del uso de herramientas especializadas en materias de DDHH, información que permita generar contenido periodístico solicitados por la Dirección. 3. Analizar diversas fuentes de información referidas por la Dirección del INDH, para la generación de contenido periodístico con enfoque de DDHH. 4. Generar el contenido de las campañas comunicacionales según la estrategia de difusión institucional definida para su publicación en los canales corporativos del INDH. 5. Generar el contenido institucional en aquellas materias de importancia para el INDH y sus sedes regionales. 6. Colaborar en la evaluación técnica de productos o acciones provenientes de Sedes Regionales, Unidades o Áreas del INDH que involucren contenidos de envergadura institucional. 7. Implementar la estrategia digital para la consecución de los objetivos comunicacionales definidos por el INDH, 8. Adaptar los contenidos generados para la difusión en plataformas digitales, incluyendo sitios web y redes sociales. 9. Proponer acciones y metodologías, dentro del ámbito de sus competencias, que permitan mejorar la gestión de canales corporativos del INDH. 10. Redactar minutas sobre noticias, comunicados de prensa, informes y otros materiales escritos vinculados a la labor del INDH, para difundir el quehacer institucional en distintos formatos y canales 11. Realizar la cobertura mediática de las actividades del INDH que sean designadas por su jefatura 12. Colaborar con la evaluación de la efectividad de las estrategias desplegadas por el área de comunicaciones del INDH. 13. Aportar a la elaboración de propuesta y actualización del plan estratégico de comunicación del INDH. 14. Desempeñar funciones, previa autorización, de observador; en representación del INDH, en actividades respecto de las que la Institución requiera la verificación directa de las circunstancias en que se realizan, para el cumplimiento de sus funciones legales. Será responsabilidad del INDH dotar al trabajador de los medios y materiales que le permitan ejercer tal función con pleno resguardo de su integridad. 15. Cumplir con otros requerimientos solicitados por su jefatura, en el marco de sus funciones y de las competencias del INDH. 	
IV. Requisitos Formales	
<ul style="list-style-type: none"> • Título profesional de una carrera de las áreas de las Comunicaciones, Artes y Humanidades¹, de una institución reconocida por el Estado de Chile. • Al menos 3 años de experiencia profesional desde la obtención del título profesional. 	
V. Experiencia y Conocimientos	
Educación Formal	<ul style="list-style-type: none"> • Deseable Postítulo o Postgrado en el área de las comunicaciones. • Deseables cursos de formación en derechos humanos, interculturalidad, migraciones y género.

¹ Para mayor información respecto a las carreras comprendidas por cada área exigida en perfil, revisar Anexo sobre *Carreras por Áreas de Estudio*

Conocimiento técnico	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de la institucionalidad de DD.HH. en el país y de los sistemas internacionales de DD.HH. • Conocimiento de metodología de investigación periodística.
Experiencia Profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Al menos 1 años de experiencia en departamentos de comunicaciones en algún organismo del Estado. • Al menos 2 años de experiencia profesional trabajando en medios de comunicación.
Requisitos Específicos del Área	<ul style="list-style-type: none"> • Deseable manejo de inglés (nivel intermedio) acreditados con certificación TOEFL o TOEIC. • Experiencia profesional cumpliendo funciones vinculadas con la edición periodística en algún medio de comunicación de alcance nacional.
Manejo computacional	<ul style="list-style-type: none"> • Ms Office. • Manejo avanzado Internet, Intranet y correos electrónicos. • Manejo de sistemas de envíos masivos de mensaje. • Manejo de plataformas de trabajo corporativo (Google Drive) • Administrar canales corporativos (sitio web, redes sociales, comunicaciones masivas, etc.) • Deseable manejo básico de programas diseño de InDesign, InCopy, Photoshop, Flash, Dreamweaver. • Deseable conocimiento de sistema de administración de contenidos Wordpress.
VI. Competencias Transversales del INDH	
Nombre de la Competencia	Descripción
1. Orientación al cliente	Capacidad de identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes internos o externos. Implica la disposición a servir a los clientes, de un modo efectivo, cordial y empático
2. Orientación a la eficiencia	Capacidad de lograr los resultados esperados haciendo un uso racional de los recursos disponibles. Implica el cuidado de los recursos públicos, materiales y no materiales, buscando minimizar los errores y desperdicios.
3. Proactividad	Capacidad de tomar la iniciativa y anticiparse a las situaciones diarias en el desempeño de las funciones, percibiendo escenarios críticos o difíciles, planificándose a mediano y largo plazo, para evitar solo reaccionar.
4. Probidad y Discreción	Capacidad de actuar de modo honesto, leal e intachable. Implica subordinar el interés particular al interés general o bien común, así como también ser asertivo y discreto en la utilización de la información que se maneja.
5. Tolerancia al trabajo bajo presión	Habilidad para actuar con eficacia en situaciones de presión por tiempo, incertidumbre o alto desacuerdo, implica responder con alto desempeño en situaciones de exigencia.
VII. Competencias Específicas para el Cargo	
Nombre de la Competencia	Descripción
6. Búsqueda de información (N1)	Capacidad de sostener interés, realizar investigación en los temas relacionados con su quehacer. Implica hacer un esfuerzo por obtener más información.
7. Comunicación efectiva (N3)	Capacidad de escuchar y de expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad de transmitir mensajes claros, específicos y coherentes, de forma directa, asertiva y comprensible.
8. Pensamiento analítico (N2)	Capacidad de discriminar variables y detalles relevantes, visualizando los impactos que provocan las distintas acciones o decisiones, tanto del equipo de trabajo en el que se encuentra inserto, como de la Organización Implica el análisis de diversas variables pudiendo relacionarlas y proyectar escenarios a mediano y largo plazo.
9. Planificación y Organización (N2)	Capacidad de anticiparse y determinar eficazmente las metas y prioridades, estipulando las acciones, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas, realizando un seguimiento de los avances de las etapas contenidas en la planificación.

10. Trabajo en Equipo (N3)	Capacidad de colaborar con otros, aceptar críticas, flexible, empático, con un alto sentido del compromiso, capaz de compartir conocimientos y recursos con el propósito de cumplir los objetivos de la unidad.
-----------------------------------	---

ANEXO

CARRERAS POR ÁREAS DE ESTUDIO

El Instituto Nacional de Derechos Humanos ha definido la siguiente categorización para agrupar los títulos de carreras profesionales a determinadas áreas de estudio y formación, con el objetivo de que cada postulante a una convocatoria pública de nuestra institución pueda identificar los parámetros que se aplicarán en la Etapa de Admisibilidad, sobre los cuales se evaluará la pertinencia de su formación y ajuste a los requisitos formales exigidos en cada perfil de cargo².

1. CIENCIAS SOCIALES

Psicología, Sociología, Ciencias Políticas, Trabajo Social, Antropología, Administración Pública.

2. CIENCIAS JURÍDICAS

Derecho.

3. COMUNICACIONES, ARTES Y HUMANIDADES

Periodismo, Publicidad, Arquitectura, Historia, Literatura, Filosofía, Artes Visuales, Lingüística, Arqueología, Música, Letras, Estudios Clásicos, Diseño Gráfico, Cine y Televisión, Teatro.

4. INGENIERÍA, ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN

Ingeniería Civil, Ingeniería en Informática, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Mecánica, Ingeniería en Telecomunicaciones, Ciencias de la Computación, Ingeniería Industrial, Ingeniería Ambiental, Administración de Empresas, Ingeniería Comercial, Economía, Contabilidad, Finanzas, Marketing, Comercio Internacional, Administración de Recursos Humanos.

5. EDUCACIÓN

Pedagogía en Educación Parvularia, Educación Básica, Educación Media, Diferencial y Pedagogías orientadas a las distintas áreas de formación y/o especialización.

6. CIENCIAS DE LA SALUD

Medicina, Enfermería, Odontología, Nutrición y Dietética, Kinesiología, Terapia Ocupacional, Fonoaudiología, Obstetricia.

² Se podrán incorporar todas aquellas carreras adicionales que se relacionen con la temática requerida y que de acuerdo a los criterios institucionales sean pertinentes para el desempeño de las funciones del cargo institucional.